

Приложение

к письму АО "Корпорация "МСП"

от 04.12.2024 № КС-09/13737

УТВЕРЖДЕНЫ

решением Правления

АО «Корпорация «МСП»

«12» апреля 2024 г.

(протокол № 2846/24)

ТРЕБОВАНИЯк предоставлению услуги по информированию
о Цифровой платформе МСП.РФ

1. Заявители: субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – МСП), физические лица, не являющиеся индивидуальными предпринимателями и применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – самозанятые граждане), физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности.

2. Цель предоставления услуги, предусмотренной настоящими Требованиями (далее – услуга): информирование заявителя о возможности воспользоваться при начале и ведении предпринимательской деятельности сервисами Цифровой платформы МСП.РФ с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП, самозанятыми гражданами, физическими лицами, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности.

3. Предоставление услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) осуществляется в соответствии с соглашениями о взаимодействии, заключаемыми акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее – Корпорация) с высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и (или) МФЦ, уполномоченными на заключение соглашений о взаимодействии, а также на координацию и взаимодействие с иными МФЦ, находящимися на территории субъекта Российской Федерации.

4. Предоставление услуги:

4.1. Информирование заявителя о сервисах Цифровой платформы МСП.РФ осуществляется в соответствии с речевым модулем согласно

приложению к настоящим Требованиям по устному запросу заявителя или по письменному запросу заявителя по форме, предусмотренной в МФЦ.

4.2. Использование сервисов Цифровой платформы МСП.РФ осуществляется заявителем самостоятельно с использованием компьютера с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в МФЦ, с получением при необходимости помощи со стороны сотрудника МФЦ.

5. Результатом предоставления услуги является получение заявителем информации о сервисах Цифровой платформы МСП.РФ с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП, самозанятыми гражданами, физическими лицами, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также документов, подтверждающих предоставление услуги, предусмотренных в МФЦ (при наличии таких документов).

6. При наличии технической возможности в МФЦ одновременно с информированием заявителя о сервисах Цифровой платформы МСП.РФ сотрудником МФЦ осуществляется демонстрация указанных сервисов, а также помощь в регистрации заявителя на Цифровой платформе МСП.РФ.

7. При обращении заявителя за получением услуги в МФЦ услуга предоставляется ему в день такого обращения.

8. Иные организации, образующие инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, предоставляют услугу заявителям при наличии соглашения о взаимодействии, заключенного с Корпорацией, и на основе настоящих Требований.