



01 Зачем нужен сервис по проверке своих сим-карт?

Теперь любой человек может увидеть все оформленные на него сим-карты. Для этого не нужно выходить из дома и обращаться к каждому оператору по отдельности. Достаточно войти в личный кабинет на Госуслугах. Это важно, чтобы быть уверенным, что номер, оформленный на ваше имя, не используют телефонные мошенники.

При необходимости на портале можно приостановить оказание услуг связи по абонентскому номеру или расторгнуть договор с оператором, который подключился к данному сервису Госуслуг

02 Сколько сим-карт может быть оформлено на одного человека?

В России установлен лимит на оформление сим-карт — как для россиян, так и для иностранцев. Так, на гражданина РФ может быть зарегистрировано не более 20 абонентских номеров, на иностранца или человека без гражданства — не более 10. В это число попадают и личные номера, и корпоративные, которые оформлены на конкретного сотрудника. Если не отказаться от избыточных номеров россиянам до 1 ноября 2025 года, иностранцам — до 1 июля 2025 года, оказание услуг будет приостановлено по всем имеющимся номерам.

Эта мера направлена на сокращение количества случаев телефонного мошенничества в стране. Ограничения необходимы в том числе для борьбы с сим-боксами, которые могут вмещать до полутысячи карт

03 Где посмотреть, сколько сим-карт оформлено на меня?

Посмотреть все оформленные на ваше имя абонентские номера, включая корпоративные, можно на Госуслугах. Для этого перейдите в [раздел «Профиль — Сим-карты»](#)

04 Где проверить сим-карты, оформленные на детей?

Если абонентский номер ребёнка оформлен на родителя, он увидит его в [разделе «Профиль — Сим-карты»](#) в своей учётной записи. Номера, оформленные на детей старше 14 лет, можно посмотреть в личном кабинете учётной записи ребёнка, в том же разделе



05

Что значит расторгнуть договор об оказании услуг связи с оператором?

Сим-карту можно заблокировать. Для этого нужно расторгнуть договор с мобильным оператором. Подать заявку можно на Госуслугах.

Перед расторжением договора нужно погасить задолженность. Если вы с ней не согласны, обратитесь к оператору — в офис, через мобильное приложение или форму обратной связи. Оператор проведёт проверку.

Срок, в течение которого оператор должен расторгнуть договор, законом не определён.

Обычно это занимает до 30 дней

06

Что такое приостановка обслуживания номеров?

Если вы видите оформленный на своё имя номер, но он вызывает у вас вопросы, вы можете приостановить его обслуживание. Оператор обязан отреагировать на заявление незамедлительно.

Период, на который приостанавливается обслуживание, законом не определён, но у каждого оператора есть в договоре свой срок, после которого он может расторгнуть договор по неиспользуемым номерам в одностороннем порядке.

Учитывайте, что этот номер входит в лимит оформленных на ваше имя абонентских номеров.

До расторжения договора он остаётся за абонентом

07

Что важно помнить при блокировке номера?

Проверьте, чтобы номер, по которому вы расторгаете договор, не был привязан к вашей учётной записи на Госуслугах и личному кабинету в банке



08

На меня оформлены корпоративные сим-карты, которыми я не пользуюсь, что можно предпринять?

Работодатель обязан зарегистрировать все корпоративные сим-карты, указав сотрудников, за которыми эти номера закреплены. [Для этого он подаёт специальную заявку оператору с помощью Госуслуг.](#) После этого сотруднику нужно подтвердить, что номер принадлежит ему. Это можно сделать по запросу от оператора связи в личном кабинете [либо самостоятельно через услугу активации корпоративной сим-карты на Госуслугах.](#)

Если у вас есть корпоративный номер, но вы им больше не пользуетесь, например, в связи с увольнением, вы можете от него отказаться

- Через работодателя. Обратитесь к своему работодателю, который выдал корпоративную сим-карту. Представитель организации или ИП передаст сведения о новом пользователе оператору связи. После регистрации номера на нового сотрудника он будет отвязан от вас автоматически
- Через услугу отмены активации корпоративной сим-карты на Госуслугах в личном кабинете — если нет возможности обратиться к работодателю. Оператор связи свяжется с работодателем и примет решение по заявке

09

Почему в личном кабинете Госуслуг нет моего номера?

Возможные причины:

- Вы оформили сим-карту менее 24 часов назад, и оператор не успел передать данные в систему. Если абонентский номер не появился, обратитесь к оператору связи
- Сим-карта, которой вы пользуетесь, оформлена на другого человека. Чтобы номер появился на Госуслугах, посетите салон связи вместе с владельцем абонентского номера и переоформите договор
- На вас не оформлено ни одной сим-карты

10

Как получить больше информации об оформленном номере?

Если вы хотите узнать подробнее, что за номер на вас оформлен, вы можете выяснить это, обратившись непосредственно к оператору связи (в офисе обслуживания клиентов, через приложение, форму обратной связи на сайте и т.д.)